



ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ปีงบประมาณ 2565

ผู้จัดทำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

# ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ประจำปีงบประมาณ 2565

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

## สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนด  
สัญลักษณ์แทนความหมายต่างๆ ดังนี้

n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
S.D	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล ได้นำเสนอเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่า  
ร้อยละ

ตอนที่ 2 ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยรวมในแต่ละด้าน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการบริการ  
ด้านบุคลากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก วิเคราะห์โดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน (Standard Deviation)

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่  
และหาค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 1-5

ตารางที่ 1 ข้อมูลแสดงสถานภาพทางเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 370)

ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	110	31.2
หญิง	260	68.8
รวม	370	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ  
68.8 เพศชาย จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2

ตารางที่ 2 ข้อมูลแสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 370)

ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>สถานภาพ</b>		
อาจารย์	16	4.2
บุคลากร	8	2.1
นักศึกษา ป.ตรี (ภาคปกติ)	270	73.3
นักศึกษา ป.ตรี (กศ.บป)	10	2.9
นักศึกษา ป.โท	2	0.5
นักสาคิต	64	16.9
<b>รวม</b>	<b>370</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ป.ตรี (ภาคปกติ) จำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 รองลงมา นักเรียนสาคิตฯ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 นักศึกษา ป.ตรี (กศ.บป) จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 อาจารย์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2 บุคลากร จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 และ นักศึกษา ป.โท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ข้อมูลแสดงสังกัดคณะของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 370)

ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>คณะ/สังกัด</b>		
คณะครุศาสตร์	20	5.3
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	29	7.7
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	21	5.6
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	123	32.5
คณะวิทยาการจัดการ	60	18.0
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	51	13.5
สถาบันวิจัย	1	0.3
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	1	0.3
โรงเรียนสาคิตฯ	64	16.9
<b>รวม</b>	<b>370</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 รองลงมาคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 โรงเรียนสาคิตฯ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 คณะครุศาสตร์ จำนวน 20 คิดเป็นร้อยละ 5.3 และสถาบันวิจัย สำนักศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ข้อมูลแสดงความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด (n = 370)

ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด</b>		
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์	230	62.7
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	84	22.5
5-6 ครั้งต่อสัปดาห์	27	7.1
ทุกวัน	29	7.7
<b>รวม</b>	<b>370</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใช้บริการห้องสมุด 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 62.7 รองลงมา 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 ทุกวัน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และ 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ข้อมูลแสดงช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ (n = 370)

ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ</b>		
ช่วงเช้าก่อนเข้าเรียน	16	4.2
ช่วงพักกลางวัน	70	20.6
ช่วงว่างระหว่างเวลาเรียน	77	20.4
ไม่แน่นอน	207	54.8
<b>รวม</b>	<b>370</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า เวลาที่เข้าใช้บริการส่วนใหญ่ไม่แน่นอน จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 54.8 รองลงมา ช่วงพักกลางวัน จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 ช่วงว่างระหว่างเวลาเรียน จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 20.4 และช่วงเช้าก่อนเข้าเรียน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยภาพรวมและแบ่งเป็นรายด้าน รวม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการบริการ ด้านบุคลากร และด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก ดังแสดงในตารางที่ 6-10

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยภาพรวม 4 ด้าน

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.21	0.64	มาก
ด้านการบริการ	4.33	0.56	มาก
ด้านการบุคลากร	4.39	0.56	มาก
ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.27	0.57	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.30</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจทุกๆ ด้านในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.39) ด้านการบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.33) ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.27) และด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.21) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ข้อ	ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
<b>ด้านทรัพยากรสารสนเทศ</b>				
1.	ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	4.21	0.61	มาก
2.	ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ	4.20	0.63	มาก
3.	ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	4.26	0.63	มาก
4.	มีวารสาร หนังสือพิมพ์ที่บอกรับครอบคลุมกับความต้องการ	4.19	0.63	มาก
5.	เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย	4.26	0.65	มาก
6.	มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักฯ จัดให้บริการ เช่น EBSCO, E-Book ฯลฯ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย	4.16	0.66	มาก
7.	มีสื่อโสตทัศนวัสดุครอบคลุมความต้องการ	4.19	0.67	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.21</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 7 พบว่ามีความพึงพอใจต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.21) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและเครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) เข้าถึงและสืบค้นได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.26) รองลงมาทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ

(ค่าเฉลี่ย 4.21) ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.20) มีวารสาร หนังสือพิมพ์ ที่บอกรับ สื่อโสตทัศนวัสดุครอบคลุมความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.19) และมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักฯ จัดให้บริการ เช่น EBSCO, E-Book ฯลฯ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย ตามลำดับ

**ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ด้านการบริการ**

ข้อ	ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
<b>ด้านการบริการ</b>				
1.	มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ	4.37	0.56	มาก
2.	การให้บริการสะดวกและรวดเร็ว	4.33	0.57	มาก
3.	มีระยะเวลาการยืม-คืนเหมาะสมกับการให้บริการ	4.32	0.55	มาก
4.	การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	4.31	0.58	มาก
5.	เวลาที่ให้บริการ (เวลาเปิด-ปิด) มีความเหมาะสม	4.36	0.57	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.33</b>	<b>0.56</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 8 พบว่ามีความพึงพอใจต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริการ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ (ค่าเฉลี่ย 4.37) รองลงมาเวลาที่ให้บริการ (เวลาเปิด-ปิด) มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.36) การให้บริการสะดวกและรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.33) มีระยะเวลาการยืม-คืนเหมาะสมกับการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.32) การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.31) ตามลำดับ

**ตารางที่ 9 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ด้านบุคลากร**

ข้อ	ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
<b>ด้านบุคลากร</b>				
1.	บุคลากรให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	4.38	0.59	มาก
2.	บุคลากรให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	4.40	0.55	มาก
3.	บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	4.38	0.57	มาก
4.	บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	4.41	0.54	มาก
5.	บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	4.38	0.55	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.39</b>	<b>0.56</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 9 พบว่ามีความพึงพอใจต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคลากร โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมาบุคลากรให้คำแนะนำและ

ช่วยเหลือในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.40) และบุคลากรให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดีและบุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.38) ตามลำดับ

**ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก**

ข้อ	ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
<b>ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
1.	จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ	4.32	0.58	มาก
2.	สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	4.30	0.59	มาก
3.	มีแสงสว่างเพียงพอ	4.33	0.58	มาก
4.	เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการให้บริการ	4.25	0.58	มาก
5.	ข้อมูลบนเว็บไซต์ห้องสมุดเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้	4.25	0.57	มาก
6.	เอกสาร แผ่นพับและป้ายแนะนำการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ	4.24	0.58	มาก
7.	การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและ ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ มีความสม่ำเสมอ	4.24	0.57	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.27</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>


จากตารางที่ 10 พบว่ามีความพึงพอใจต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีแสงสว่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาจำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ(ค่าเฉลี่ย 4.32) สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า (ค่าเฉลี่ย 4.30) เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการให้บริการ และข้อมูลบนเว็บไซต์ห้องสมุดเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.25) เอกสาร แผ่นพับและป้ายแนะนำการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ และการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่ มีความสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.24) ตามลำดับ

**ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

1. เครื่องคอมพิวเตอร์บางเครื่องชำรุดเสียหาย
2. ควรมีมุมคลายเครียดสบายๆ

# แบบฟอร์มที่ใช้ในการสำรวจ

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfpGexlZXunbG-hhAPLQiBLBKM\\_MeR873HVxM-9qQyVlekzsQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfpGexlZXunbG-hhAPLQiBLBKM_MeR873HVxM-9qQyVlekzsQ/viewform)



**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้บริการ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ประจำปี 2565**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลบางส่วนจะนำไปปรับปรุงการให้บริการ เพื่อตอบสนองการบริการให้มากที่สุด ดังนั้นค่าของงานทุกข้อจึงมีความสำคัญยิ่ง ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ray5672750@gmail.com (567ไม่แชร) สลับปีกูอี้


ถัดไป ล้างแบบฟอร์ม

ผ่านสำรวจสถานะใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาตัวนี้ไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือแก้ไขโดย Google [รายละเอียดเพิ่มเติม](#) - [ผู้จัดทำเทคโนโลยีการให้บริการ](#) - [วัตถุประสงค์การใช้งาน](#)

Google ฟอร์ม

Active  
Go to Se



**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้บริการ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ประจำปี 2565**

ray5672750@gmail.com (567ไม่แชร) สลับปีกูอี้

\*จำเป็น

**ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ \*

ชาย

หญิง

2. สถานภาพ \*

อาจารย์

บุคลากร

นักศึกษา ป.ตรี ภาคปกติ

นักศึกษา ป.ตรี กศ.บป.

นักศึกษา ป.โท

นักเรียน รร.สาธิตฯ

3. คณะ/สังกัด \*

Active  
Go to:



**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ประจำปี 2565**

ray5672750@gmail.com (อีเมลส่วนตัว) **ฉบับสมบูรณ์**  
\*จริงเป็น

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**1 ส่วนทรัพยากรสารสนเทศ \***

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เพียงพอหรือ สารสนเทศมี จำนวนเพียงพอ ต่อความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เพียงพอหรือ สารสนเทศมีไม่ บริการครอบคลุม ความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เพียงพอหรือ สารสนเทศมี ความทันสมัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีวารสาร หนังสือพิมพ์ที่ น่าอ่านและน่าสนใจ กับความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เคลือบฟิล์มป้องกัน เพียงพอหรือ สารสนเทศ (OPAC) เข้าถึง และสืบค้นได้ง่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีฐานข้อมูล สืบค้นที่ทันสมัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows

**2 ส่วนการให้บริการ \***

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มีขั้นตอนการให้บริการที่ เป็นระบบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการ สะดวกและ รวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ระยะเวลาการ บริการที่เหมาะสม กับการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดห้อง ทรัพยากร สารสนเทศบน ชั้นอาคาร ค้นหาได้ง่าย และรวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานที่เป็นบริการ (งานอื่น ๆ) มี ความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**3 ส่วนบุคลากร \***

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
บุคลากรให้บริการด้วย รอยยิ้มและทัศนคติ ดี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
บุคลากรมีคำ แนะนำและช่วย เหลือในการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows