

แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
 Open Data Integrity Transparency Assessment (OIT)
 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
 ชื่อหน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
 (<http://library.tru.ac.th/intro072/intro071-2.html>)

ข้อ	ข้อมูล	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผลการดำเนินงาน		หมายเหตุ มี ระบุตำแหน่ง (URL) ไม่มี ระบุเหตุผล
			มี	ไม่มี	
08	Q&A	ช่องทางที่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสอบถามข้อมูลหรือข้อกังวลสงสัย และหน่วยงานสามารถตอบข้อสอบถามหรือสื่อสารโต้ตอบกันได้โดยจะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	✓		Facebook : https://www.facebook.com/library.tru/ inbox : https://www.facebook.com/messages/t/library.tru e-mail : library.tru@lawasri.tru.ac.th
09	Social Network	ช่องทางการเชื่อมโยงไปสู่เครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook, Twitter, Instagram หรือ Line เป็นต้น โดยจะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	✓		Website : http://library.tru.ac.th/ Facebook : https://www.facebook.com/library.tru/ inbox : https://www.facebook.com/messages/t/library.tru e-mail : library.tru@lawasri.tru.ac.th
014	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด	✓		คู่มือปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ http://library.tru.ac.th/km/?p=245
015	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ข้อมูลสถิติการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด ปี พ.ศ. 2562	✓		รายงานผลการดำเนินงาน ส่วนงานตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักวิทยบริการฯ ประจำปี เดือน มิถุนายน 2562-มีนาคม 2563 http://library.tru.ac.th/images/rp/re2563/rp62066303.pdf
016	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ข้อมูลสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้อย่างน้อยจะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562	✓		รายงานวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ประจำปี 2562 http://library.tru.ac.th/images/rp/re2563/resvlib63.pdf
017	E-Service	ช่องทางที่ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนดโดยจะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	✓		Website : http://library.tru.ac.th/ Facebook : https://www.facebook.com/library.tru/ inbox : https://www.facebook.com/messages/t/library.tru e-mail : library.tru@lawasri.tru.ac.th
032	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	ส่วนที่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถให้ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	✓		Website : http://library.tru.ac.th/ Facebook : https://www.facebook.com/library.tru/ inbox : https://www.facebook.com/messages/t/library.tru e-mail : library.tru@lawasri.tru.ac.th
033	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. 2562	✓		รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ปีงบประมาณ 2562 http://library.tru.ac.th/images/rp/re2563/ref63.pdf