

รายงานการปฏิบัติตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ปีการศึกษา 2559
จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2558
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน / ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการ ปีการศึกษา 2558	แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2559	โครงการ/กิจกรรม ในแผนปฏิบัติการ ที่สนับสนุน	งบ ประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ (ระบุเดือน)	ผลการดำเนินงาน
1. การบริการ วิชาการ	ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 ได้ 5 คะแนน					
	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ 1. ควรมีการสำรวจความต้องการ ในการให้บริการของห้องสมุดแก่ สังคม ให้สอดคล้องกับพันธกิจ ได้แก่ 1) การจัดหา จัดเก็บ และ บำรุงรักษา 2) พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ 3) การส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดชีวิต 4) สร้างระบบบริหารจัดการ องค์กรที่ดี เช่น เวลาเปิด ห้องสมุด / วิธีการให้บริการยืม- คืน หนังสือ / สื่อ / วัสดุ / สถานที่	ดำเนินการสำรวจความต้องการของ หน่วยงาน ชุมชน สังคม ด้านการ บริการวิชาการ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย 04, เพิ่มขีดความสามารถด้านบริการ วิชาการสู่ชุมชน/ท้องถิ่น ภูมิภาค อาเซียน/สากล สอดคล้องกับกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย 0404, บริการวิชาการแก่ชุมชนเพื่อ สร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน	โครงการ ให้บริการทาง วิชาการของหน่วยงาน ในมหาวิทยาลัย กิจกรรม สำรวจความ ต้องการของหน่วยงาน ชุมชน สังคม	12,000	ต.ค.-ธ.ค.58	ดำเนินงานโดยส่งแบบสอบถาม สำรวจความต้องการการบริการ วิชาการ ของสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี กับ บุคลากรโรงเรียนในเขตพื้นที่ การศึกษาจังหวัดลพบุรี ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 230 คน และครูบรรณารักษ์หรือครู ผู้รับผิดชอบห้องสมุดโรงเรียน จำนวน 230 คน รวมทั้งสิ้น 460 คน โดยใช้เวลาสำรวจ 30 วัน ระหว่างวันที่ 1-30 พฤศจิกายน 2558

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน / ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการ ปีการศึกษา 2558	แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2559	โครงการ/กิจกรรม ในแผนปฏิบัติการ ที่สนับสนุน	งบ ประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ (ระบุเดือน)	ผลการดำเนินงาน
1. การบริการ วิชาการ	<p>2. รูปแบบการให้บริการควร สอดคล้องกับความต้องการของ สังคมโดยเน้นประโยชน์ที่เกิด ขึ้นกับนักศึกษาและชุมชน</p> <p>1) ในการกำหนดแผนบริการ วิชาการควรกำหนดตัวชี้วัดที่เป็น เป้าหมายที่แท้จริงของแผน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> -การบริหารจัดการ ห้องสมุด เป้าหมาย คือ สถานศึกษาต้องดำเนินงานได้ ด้วยตนเอง -การอบรมความรู้เรื่อง ห้องสมุด ตัวชี้วัดสำคัญ คือ ผู้เข้า รับการอบรมสามารถดำเนินการ จัดการห้องสมุดได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2) การนำผลการประเมินแผน บริการวิชาการมาปรับปรุง ควร ทำให้เป็นรูปธรรมเชื่อถือได้ เพื่อ นำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 	<p>1. จัดกิจกรรมบรรยายทางวิชาการ</p> <p>2. จัดกิจกรรมความร่วมมือกับชุมชนใน การจัดการกิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น “เผยแพร่ความรู้ด้านวิชาการ และการ จัดการห้องสมุดในชุมชน” สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 04, เพิ่มขีดความสามารถด้านบริการ วิชาการสู่ชุมชน/ท้องถิ่น ภูมิภาค อาเซียน/สากล</p> <p>สอดคล้องกับกลยุทธ์ 0403, กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาและขยาย เครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน ต่างๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชนทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ</p>	<p>1. โครงการ ให้บริการ ทางวิชาการของ หน่วยงานในมหาวิทยาลัย</p> <p>กิจกรรม โครงการจัด ฝึกอบรมด้วยวิธีการใหม่ๆ เพื่อให้มีความหลากหลาย และสามารถตอบสนอง ต่อความต้องการของผู้ เข้าอบรมเป็นหลัก</p> <p>2. โครงการ ให้บริการ ทางวิชาการของ หน่วยงานใน มหาวิทยาลัย</p> <p>กิจกรรม โครงการความ ร่วมมือทางด้านวิชาการ เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ชุมชนและท้องถิ่นทั้งใน ประเทศและ ต่างประเทศ</p>	38,000	ม.ค.-มี.ค.60	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560 ผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม กิจกรรม ร้อยละ 85.4</p> <p>ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 20- 24 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงเรียน วัดอัมพวัน จ.สิงห์บุรี และวันที่ 24-28 เมษายน 2560 และ วันที่ 8-11 พฤษภาคม 2560 ณ โรงเรียน ตชด. บ้านเขาสารภี จ. สระแก้ว ผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม กิจกรรม ร้อยละ 91.8</p>

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน / ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการ ปีการศึกษา 2558	แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2559	โครงการ/กิจกรรม ในแผนปฏิบัติการ ที่สนับสนุน	งบ ประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ (ระบุเดือน)	ผลการดำเนินงาน
1. การบริการ วิชาการ	3. ข้อเสนอแนะทั่วไป การเขียน รายงานผลการดำเนินงาน ควร ระบุว่าได้ดำเนินการอะไรบ้าง แล้วผลเป็นอย่างไร ได้ปรับปรุง ในประเด็นใดบ้าง	จัดกิจกรรม ดำเนินกิจกรรมประกัน คุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย 06, ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล และสภาวะ ของบุคลากรควบคู่กับผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินงาน สอดคล้องกับกลยุทธ์ 0601, กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่ม ประสิทธิภาพให้กับองค์กรและพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการตาม หลักธรรมาภิบาล	โครงการ งานประกัน คุณภาพการศึกษา กิจกรรม โครงการ ประกันคุณภาพ ปรับปรุงและพัฒนา คุณภาพการจัด การศึกษา	2,000	เม.ย.-มิ.ย.60	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2560

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน / ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ปีการศึกษา 2558	แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2559	โครงการ/กิจกรรม ในแผนปฏิบัติการ ที่สนับสนุน	งบ ประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ (ระบุเดือน)	ผู้รับ ผิดชอบ ผู้ตรวจสอบ ระดับสำนัก
2. การบริหารจัดการ	<p>ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 ได้ 5 คะแนน</p> <p><u>จุดเด่นจากข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ</u></p> <p>1. การบริหารงานของหน่วยงาน</p> <p>1.1 มีการดำเนินการตามยุทธศาสตร์กลยุทธ์และพันธกิจของหน่วยงาน</p> <p>1.2 มีการนำผลการดำเนินงาน มาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นรูปแบบ</p>	<p>จัดกิจกรรม ดำเนินกิจกรรมประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย</p> <p>06, ยกระดับการบริหารจัดการ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล และสภาวะของบุคลากรควบคู่กับผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน</p> <p>สอดคล้องกับกลยุทธ์ 0601, กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กรและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล</p>	<p>โครงการ งานประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>กิจกรรม โครงการประกันคุณภาพปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา</p>	2,000	เม.ย.-มิ.ย.60	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2560

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน / ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ปีการศึกษา 2557	แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2558	โครงการ/กิจกรรม ในแผนปฏิบัติการ ที่สนับสนุน	งบ ประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ (ระบุเดือน)	ผลการดำเนินงาน
2. การบริหารจัดการ	<p>2. การบริหารของหน่วยงานเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจของหน่วยงาน</p> <p>2.1 สำนักวิทยบริการฯ มีการดำเนินงานที่ชัดเจนและมีหลักฐานประกอบการดำเนินงานที่เห็นเชิงประจักษ์ ในด้านการกำหนดกลยุทธ์ มีการกำหนดกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.2 บริหารจัดการทรัพยากรต่าง ๆ ในสำนักได้เป็นอย่างดี</p> <p>2.3 บุคลากรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี</p> <p>2.4 มีแผนบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจนเหมาะสม</p> <p>2.5 ดำเนินการได้ชัดเจนเห็นถึงรูปแบบของกระบวนการตามตัวบ่งชี้</p>	<p>โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพและสมรรถนะการปฏิบัติงาน</p> <p>สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 06, ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล และสภาวะของบุคลากรควบคู่กับผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน</p> <p>สอดคล้องกับกลยุทธ์ 0602, กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพและมีความสุขในการทำงาน</p>	<p>1. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพและสมรรถนะการปฏิบัติงาน</p> <p>2. เข้าร่วมฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก</p>	139,100	ต.ค.59 -มี.ค.60	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนปฏิบัติการ “งานประจำสู่งานวิจัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน” ระหว่างวันที่ 21 – 23 ธันวาคม 2559 ณ โรงแรมโรแมนติก รีสอร์ท แอนด์ สปา ต. หมูสี อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา</p> <p>ส่วนการเข้าร่วมประชุมอบรมสัมมนา ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนปฏิบัติการ และได้รายงานผลการดำเนินการต่อที่ประชุมกรรมการบริหารของมหาวิทยาลัยประจำทุกเดือน</p>