



มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

หน่วยงานหลัก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงานรอง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ประเภทงบประมาณ 1, งบประมาณแผ่นดิน

2. แผนงาน ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

3. ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

4. งาน/โครงการ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพและสมรรถนะการปฏิบัติงาน

5. กิจกรรมหลัก 0421003, โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (60A6000003)

6. ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

7. สอดคล้องกับอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย

ม (มืออาชีพ) ร (รับผิดชอบ) ท (ทันสมัย)

8. สอดคล้องกับตัวชี้วัดมหาวิทยาลัย

เชิงปริมาณ : จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ,

เชิงคุณภาพ : ผู้สำเร็จการศึกษาจบการศึกษาตามมาตรฐานหลักสูตร

9. การบูรณาการโครงการกับ

การจัดการเรียนการสอน ในวิชา

การวิจัย

การปฏิบัติงาน

อื่นๆ

10. หลักการและเหตุผล

ทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ต่างๆ ของหน่วยงานให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่กำหนด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีการดำเนินการพัฒนาบุคลากร อย่างต่อเนื่อง รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ตลอดจนพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ เพื่อเป้าหมายหลักคือผู้ให้บริการเกิดความพึงพอใจมากที่สุด และสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับได้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาตนเอง โดยนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการทำงานซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายของมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

11. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มความรู้ ประสบการณ์ และเสริมสร้างวิสัยทัศน์ด้านการบริการของบุคลากรจากการเข้าร่วมประชุมอบรม ศึกษาดูงาน

2. เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ ประสบการณ์มาใช้ในการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

12. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 22 คน

13. ตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรมหลัก

ตัวชี้วัด(Indicators)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย(Target)
เชิงปริมาณ		
1. จัดกิจกรรมฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มทักษะและสมรรถนะการปฏิบัติงาน ความรู้ในหน้าที่	คน	22
2. เข้าร่วมฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก	คน	5
เชิงคุณภาพ		
1. ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80
เชิงเวลา		
1. ดำเนินการเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	80

14. แผนการดำเนินงานกิจกรรมย่อย

รหัส 12 หลัก	ชื่อกิจกรรมย่อย	หมวดรายจ่าย/รายละเอียด	จำนวนเงิน	แผนการปฏิบัติงาน			
				ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.59- ธ.ค.59)	ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.60- มี.ค.60)	ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.60- มิ.ย.60)	ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.60- ก.ย.60)
104210030152	1. โครงการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพและสมรรถนะการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 06, ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล และสุขภาพของบุคลากรควบคู่กับผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน สอดคล้องกับกลยุทธ์ 0602, กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพและมีความสุขในการทำงาน ระยะเวลาดำเนินการ ตุลาคม 2559-มีนาคม 2560 สถานที่ดำเนินการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ใช้สอย,วัสดุ รายละเอียด : ค่าใช้สอย รายละเอียด : ค่าเบี้ยเลี้ยง 240 บาท x 22 คน x 4วัน= 21,120 บาท ค่าที่พัก 700 บาท x 22 คน x 3คืน =46,200 บาท ค่าวัสดุ 7,680 บาท ค่าพาหนะ (น้ำมันเชื้อเพลิง) 25,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 100,000 บาทถ้วน หมายเหตุ: ถัวเฉลี่ยทุกโครงการ	100,000.00	50,000.00	50,000.00	0.00	0.00
104210030252	2. เข้าร่วมฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 06, ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล และสุขภาพของบุคลากรควบคู่กับผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน สอดคล้องกับกลยุทธ์ 0602, กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพและมีความสุขในการทำงาน ระยะเวลาดำเนินการ ตุลาคม 2559-มีนาคม 2560 สถานที่ดำเนินการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ใช้สอย รายละเอียด : รายละเอียด : ค่าเบี้ยเลี้ยง 240 บาท x 5 คน x3 วัน =3,600 บาท ค่าที่พัก 700 บาท x 5 คน x 3 คืน =10,500 บาท ค่าพาหนะ = 25,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 39,100 บาทถ้วน หมายเหตุ: ถัวเฉลี่ยทุกโครงการ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 0 บาท	39,100.00	20,000.00	19,100.00	0.00	0.00
รวม			139,100.00				

15. ตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรมย่อย

กิจกรรมย่อย	ตัวชี้วัด(Indicators)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย(Target)			
			ปี 2559		ปี 2560	
			ไตรมาส 1 (ต.ค.59 – ธ.ค.59)	ไตรมาส 2 (ม.ค.60 – มี.ค.60)	ไตรมาส 3 (เม.ย.60 – มิ.ย.60)	ไตรมาส 4 (ก.ค.60 – ก.ย.60)
1. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพและ สมรรถนะการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จัดกิจกรรมฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มทักษะและ สมรรถนะการปฏิบัติงาน ความรู้ในหน้าที่	คน	11.00	11.00	0.00	0.00
	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ความพึงพอใจของ บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80.00	80.00	0.00	0.00
2. เข้าร่วมฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : เข้าร่วมฝึกอบรมกับ หน่วยงานภายนอก	คน	3.00	2.00	0.00	0.00
	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ความพึงพอใจของ บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80.00	80.00	0.00	0.00

16. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรได้รับความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานจากการอบรมหรือศึกษาดูงาน
2. บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาขยายผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ดีขึ้น
3. บุคลากรได้รับการพัฒนาตนเองจนเกิดแนวคิดที่ดีต่อการปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเอง
ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ

17. การประเมินกิจกรรม

แบบสอบถาม

18. การติดตามผล

หลังการเข้าร่วมกิจกรรม สอบถามความพึงพอใจ ความรู้ที่ได้รับ การใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานประจำ

19. สาเหตุหรือปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินโครงการ

สาเหตุหรือปัจจัยความเสี่ยง	แนวทางแก้ไข/ป้องกันความเสี่ยง
บุคลากรอาจไม่ทราบแหล่งที่จัดกิจกรรมฝึกอบรมเกี่ยวกับวิชาชีพ	ควรติดตามการเคลื่อนไหวในวงการวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ
(สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)
ตำแหน่ง.....
...../...../.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
หน่วยงานหลัก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
หน่วยงานรอง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ประเภทงบประมาณ 2, งบ บกศ.
2. แผนงาน ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์
4. งาน/โครงการ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพและสมรรถนะการปฏิบัติงาน
5. กิจกรรมหลัก 0421003, โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (60A6000005)
6. ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. สอดคล้องกับอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย

ม (มืออาชีพ) ร (รับผิดชอบ) ท (ทันสมัย)

8. สอดคล้องกับตัวชี้วัดมหาวิทยาลัย

เชิงปริมาณ : จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ,

เชิงคุณภาพ : ผู้สำเร็จการศึกษจบการศึกษาตามมาตรฐานหลักสูตร

9. การบูรณาการโครงการกับ

การจัดการเรียนการสอน ในวิชา

การวิจัย

การปฏิบัติงาน

อื่นๆ

10. หลักการและเหตุผล

ทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ต่างๆ ของหน่วยงานให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่กำหนด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีการดำเนินการพัฒนาบุคลากร อย่างต่อเนื่อง รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ตลอดจนพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ เพื่อเป้าหมายหลักคือผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจมากที่สุด และสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับได้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาตนเอง โดยนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการทำงานซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายของมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

11. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มความรู้ ประสบการณ์ และเสริมสร้างวิสัยทัศน์ด้านการบริการของบุคลากรจากการเข้าร่วมประชุมอบรม ศึกษาดูงาน

2. เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ ประสบการณ์มาใช้ในการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

12. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 22 คน

13. ตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรมหลัก

ตัวชี้วัด(Indicators)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย(Target)
เชิงปริมาณ		
1. จัดกิจกรรมฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มทักษะและสมรรถนะการปฏิบัติงาน ความรู้ในหน้าที่	คน	22
เชิงคุณภาพ		
1. ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80
เชิงเวลา		
1. ดำเนินการเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	80

14. แผนการดำเนินงานกิจกรรมย่อย

รหัส 12 หลัก	ชื่อกิจกรรมย่อย	หมวดรายจ่าย/รายละเอียด	จำนวนเงิน	แผนการปฏิบัติงาน			
				ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.59- ธ.ค.59)	ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.60- มี.ค.60)	ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.60- มิ.ย.60)	ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.60- ก.ย.60)
204210030921	1. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพและสมรรถนะการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 06, ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล และสุขภาวะของบุคลากรควบคู่กับผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน สอดคล้องกับกลยุทธ์ 0602, กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพและมีความสุขในการทำงาน ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม 2560-มีนาคม 2560 สถานที่ดำเนินการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ใช้สอย รายละเอียด : ค่าใช้สอย ค่าเบี้ยเลี้ยง 240บาทx22คนx3วัน=15,840 บาท ค่าที่พัก 700บาทx22คนxคืน=15,400 บาท ค่าพาหนะ (น้ำมันเชื้อเพลิง) 6,220 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 37,460 บาทถ้วน หมายเหตุ: ถัวเฉลี่ยทุกโครงการ	37,460.00	0.00	37,460.00	0.00	0.00
		รวม	37,460.00				

15. ตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรมย่อย

กิจกรรมย่อย	ตัวชี้วัด(Indicators)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย(Target)			
			ปี 2559		ปี 2560	
			ไตรมาส 1 (ต.ค.59 - ธ.ค.59)	ไตรมาส 2 (ม.ค.60 - มี.ค.60)	ไตรมาส 3 (เม.ย.60 - มิ.ย.60)	ไตรมาส 4 (ก.ค.60 - ก.ย.60)
1. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพและสมรรถนะการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จัดกิจกรรมฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มทักษะและสมรรถนะการปฏิบัติงาน ความรู้ในหน้าที่	ครั้ง	0.00	1.00	0.00	0.00
	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	0.00	80.00	0.00	0.00

16. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรได้รับความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานจากการอบรมหรือศึกษาดูงาน
2. บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาขยายผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ดีขึ้น
3. บุคลากรได้รับการพัฒนาตนเองจนเกิดแนวคิดที่ดีต่อการปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเอง ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ

17. การประเมินกิจกรรม

แบบสอบถาม

18. การติดตามผล

หลังการเข้าร่วมกิจกรรม สอบถามความพึงพอใจ ความรู้ที่ได้รับ การใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานประจำ

19. สาเหตุหรือปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินโครงการ

สาเหตุหรือปัจจัยความเสี่ยง	แนวทางแก้ไข/ป้องกันความเสี่ยง
งบประมาณรายได้ที่จัดสรรให้อาจไม่เพียงพอ	จัดสรรงบประมาณแผ่นดินสมทบ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ
(สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)
ตำแหน่ง.....
...../...../.....