



## มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

### แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

หน่วยงานหลัก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานรอง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 1. ประเภทงบประมาณ 2, งบ บกศ.

2. แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาคุณภาพการศึกษา
3. ผลผลิต ผลงานการพัฒนาบุคลากร
4. งาน/โครงการ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพและสมรรถนะการปฏิบัติงาน
5. กิจกรรมหลัก 0240203, โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (59A6000008)
6. ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. สอดคล้องกับอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย

ม (มืออาชีพ)       ร (รับผิดชอบ)       ท (ทันสมัย)

#### 8. สอดคล้องกับตัวชี้วัดมหาวิทยาลัย

เชิงปริมาณ : จำนวนบุคลากรที่ผ่านการพัฒนาตามโครงการพัฒนาบุคลากร, เชิงคุณภาพ : ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ

#### 9. การบูรณาการโครงการกับ

- การจัดการเรียนการสอน ในวิชา
- การวิจัย
- การปฏิบัติงาน
- อื่นๆ

#### 10. หลักการและเหตุผล

ทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ต่างๆ ของหน่วยงานให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่กำหนด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีการดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ตลอดจนพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ เพื่อเป้าหมายหลักคือผู้ให้บริการเกิดความพึงพอใจมากที่สุด และสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับได้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาตนเอง โดยนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการทำงานซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายของมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 11. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มความรู้ ประสบการณ์ และเสริมสร้างวิสัยทัศน์ด้านการบริการของบุคลากรจากการเข้าร่วมประชุม อบรมศึกษาดูงาน
2. เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ ประสบการณ์มาใช้ในการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 12. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 22 คน

### 13. ตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรมหลัก

ตัวชี้วัด(Indicators)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย(Target)
เชิงปริมาณ		
1. จัดกิจกรรมฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มทักษะและสมรรถนะการปฏิบัติงาน ความรู้ในหน้าที่	คน	22
เชิงคุณภาพ		
1. ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80
เชิงเวลา		
1. ดำเนินการเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	80

### 14. แผนการดำเนินงานกิจกรรมย่อย

รหัส 12 หลัก	ชื่อกิจกรรมย่อย	หมวดรายจ่าย/รายละเอียด	จำนวนเงิน	แผนการปฏิบัติงาน			
				ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.58-ธ.ค.58)	ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.59-มิ.ค.59)	ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.59-มิ.ย.59)	ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.59-ก.ย.59)
202402030921	1. จัดกิจกรรมฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มทักษะและสมรรถนะการปฏิบัติงานความรู้ในหน้าที่  สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 06, ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล และสุขภาพของบุคลากรควบคู่กับผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน  สอดคล้องกับกลยุทธ์ 0602, พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ  ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม-มีนาคม 2559  สถานที่ดำเนินการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ใช้สอย รายละเอียด : ค่าเบี้ยเลี้ยง 240 บาทx22คนx2วัน=10,560 บาท ค่าที่พัก 700บาทx22คนx1คืน= 15,400 บาท ค่าพาหนะ (น้ำมันเชื้อเพลิง) 12,230 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 38,190 บาท หมายเหตุ: ถัวเฉลี่ยทุกโครงการ	38,190.00	0.00	38,190.00	0.00	0.00
	รวม		38,190.00				

### 15. ตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรมย่อย

กิจกรรมย่อย	ตัวชี้วัด(Indicators)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย(Target)			
			ปี 2558		ปี 2559	
			ไตรมาส 1 (ต.ค.58 - ธ.ค.58)	ไตรมาส 2 (ม.ค.59 - มิ.ค.59)	ไตรมาส 3 (เม.ย.59 - มิ.ย.59)	ไตรมาส 4 (ก.ค.59 - ก.ย.59)
1. จัดกิจกรรมฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มทักษะและสมรรถนะการปฏิบัติงานความรู้ในหน้าที่	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จัดกิจกรรมฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มทักษะและสมรรถนะการปฏิบัติงาน ความรู้ในหน้าที่	กิจกรรม	0.00	1.00	0.00	0.00
	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	0.00	80.00	0.00	0.00

### 16. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรได้รับความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานจากกรอบหรือศึกษาดูงาน
2. บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาขยายผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ดีขึ้น
3. บุคลากรได้รับการพัฒนาตนเองจนเกิดแนวคิดที่ดีต่อการปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเอง ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ

17. การประเมินกิจกรรม

แบบสอบถาม

18. การติดตามผล

หลังการเข้าร่วมกิจกรรม สอบถามความพึงพอใจ ความรู้ที่ได้รับ การใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานประจำ

19. สาเหตุหรือปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินโครงการ

สาเหตุหรือปัจจัยความเสี่ยง	แนวทางแก้ไข/ป้องกันความเสี่ยง
งบประมาณที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้จากเงินรายได้น้อย	ตั้งงบประมาณจากงบประมาณแผ่นดินเพิ่ม