



โครงการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



จัดทำโดย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

บทนำ

ภูมิหลัง

สืบเนื่องจากบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้าร่วมการฝึกอบรม เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ด้วยการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพของสายสนับสนุนวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา รุ่นที่ 3 เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2559 และรุ่นที่ 5 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร

เพื่อเป็นการต่อยอดความรู้ที่ได้รับ จึงได้จัดทำโครงการการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในสายสนับสนุนวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 1-2 มีนาคม 2560 ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีแล้วนั้น

และเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติให้สมบูรณ์ จึงได้ดำเนินโครงการการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการ ระหว่างวันที่ 19-23 มิถุนายน 2560 ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรสายสนับสนุนในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไป

การวิเคราะห์ผลโครงการ

1. ข้อมูลทั่วไป มีดังนี้

ตารางที่ 1 เพศ และอายุ

อายุ	เพศ				รวม	
	ชาย		หญิง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อายุระหว่าง 25-30 ปี	0	0	0	0	0	0
อายุระหว่าง 31-35 ปี	1	5.6	2	11.1	3	16.7
อายุระหว่าง 36-40 ปี	1	5.6	2	11.1	3	16.7
อายุระหว่าง 41-45 ปี	0	0	6	33.3	6	33.3
อายุระหว่าง 46-50 ปี	0	0	3	16.7	3	16.7
อายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป	0	0	3	16.7	3	16.7
รวม	2	11.1	16	88.9	18	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการระหว่างวันที่ 19-23 มิถุนายน 2560 มีบุคลากรของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าร่วมโครงการจัดการความรู้ ทั้งหมด 18 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิงจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 และเพศชายจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1

2. ความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และการนำความรู้ไปใช้ ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีดังนี้

ตารางที่ 2 ความรู้ความเข้าใจ

ประเด็นการประเมิน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ความรู้ ความเข้าใจก่อนเข้าร่วมโครงการ	2.94	0.64	ปานกลาง
2. ความรู้ ความเข้าใจหลังเข้าร่วมโครงการ	4.11	0.32	มาก
รวม	4.17	0.38	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการมีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17 คิดเป็นร้อยละ 83.4)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าก่อนเข้าร่วมโครงการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจใน

ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.94 คิดเป็นร้อยละ 58.8)และเมื่อสิ้นสุดโครงการจัดการความรู้ฯ เรื่อง จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (ครั้งที่ 2)บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11คิดเป็นร้อยละ 82.2)

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ความพร้อมของวิทยากร	4.17	0.38	มาก
2. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	4.17	0.38	มาก
3. วิทยากรอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.17	0.38	มาก
4. วิทยากรใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	4.17	0.38	มาก
5. วิทยากรตอบคำถามได้ละเอียดและชัดเจน	4.11	0.47	มาก
6. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการอบรม	4.28	0.46	มาก
7. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	4.33	0.59	มาก
8. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	4.39	0.50	มาก
9. ระยะเวลาในการจัดอบรมมีความเหมาะสม	4.22	0.55	มาก
10.อาหาร มีความสะอาดและเหมาะสม	4.22	0.55	มาก
รวม	4.22	0.35	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการระหว่างวันที่19-23 มิถุนายน 2560มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22 คิดเป็นร้อยละ 84.4)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อได้แก่ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.39) สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม(ค่าเฉลี่ย 4.33)ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการอบรม (ค่าเฉลี่ย 4.28) ระยะเวลาในการจัดอบรมมีความเหมาะสม และอาหาร มีความสะอาดและเหมาะสม(ค่าเฉลี่ย 4.22) ความพร้อมของวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร วิทยากรอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็นและวิทยากรใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย(ค่าเฉลี่ย 4.17) และวิทยากรตอบคำถามได้ละเอียดและชัดเจน(ค่าเฉลี่ย 4.11)

ตารางที่ 4 การนำความรู้ไปใช้

ประเด็นการประเมิน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.33	0.49	มาก
2. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้กับการปฏิบัติงานได้	4.44	0.51	มาก
3. สามารถนำความรู้ที่ได้รับใช้กับการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน	4.17	0.51	มาก
รวม	4.31	0.45	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการระหว่างวันที่19-23 มิถุนายน 2560บุคลากรของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.2)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ สามารถนำ ความรู้ที่ได้รับไปใช้กับการปฏิบัติงานได้(ค่าเฉลี่ย 4.44)สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ (ค่าเฉลี่ย 4.33) และสามารถนำความรู้ที่ได้รับใช้กับการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน(ค่าเฉลี่ย 4.17)

สรุปการประเมินผลโครงการ

จากการจัดโครงการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการระหว่างวันที่19-23 มิถุนายน 2560มีบุคลากรภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าร่วมโครงการทั้งหมด18 คน โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและมีประเด็นการประเมินโครงการ ทั้งหมด 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความพึงพอใจ และด้านการนำความรู้ไปใช้โดยสามารถสรุปประเด็นการประเมิน ดังนี้

1.ด้านความรู้ความเข้าใจบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการมีความรู้ความเข้าใจโดยรวม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83.4โดยพบว่าก่อนเข้าร่วมโครงการจัดการความรู้ฯ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (Work manual) ครั้งที่ 2 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.8และเมื่อสิ้นสุดโครงการจัดการความรู้ฯ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 82.2

2.ด้านความพึงพอใจบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้ฯ เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 84.4 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้ฯ มีความพึงพอใจ ในระดับมากทุกข้อ

3.ด้านการนำความรู้ไปใช้บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้ฯ เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ โดยรวมในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 86.2

ภาคผนวก

ประมวลภาพโครงการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
เรื่อง การจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (Work manual) เพื่อความก้าวหน้าในสายสนับสนุนวิชาการ
ในสถาบันอุดมศึกษา(ครั้งที่ 1) ระหว่างวันที่ 1-2 มีนาคม 2560
ณ ห้องประชุม ชั้น 1สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี



ประมวลภาพโครงการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ระหว่างวันที่ 19-23 มิถุนายน 2560

ณ ห้องประชุม ชั้น 7 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

วันที่ 19 มิถุนายน 2560 อาจารย์สรายุทธ พานเทียน สอบถามความเป็นมาการจัดโครงการจัดการความรู้
ครั้งที่ 1 และดำเนินงานโครงการจัดการความรู้ ครั้งที่ 2 โดยแบ่งตามส่วนงานที่รับผิดชอบ



วันที่ 23 มิถุนายน 2561 แต่ละส่วนงานส่งและนำเสนอคู่มือการปฏิบัติงาน ให้กับผู้บริหารสำนักฯ



สรุปผล

โครงการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากผลการดำเนินโครงการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง การจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (Work manual) เพื่อความก้าวหน้าในสายสนับสนุนวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา ที่จัดขึ้นทั้งหมด 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 1-2 มีนาคม 2560 และการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 19-23 มิถุนายน 2560 สามารถสรุปผลโครงการ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลส่วนตัว	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	3	17.6	2	11.1
เพศหญิง	14	82.4	16	88.9
รวม	17	100.0	18	100.0

ตอนที่ 2 สรุปความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และการนำความรู้ไปใช้

การประเมิน	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2		สรุป	
	\bar{x}	ร้อยละ	\bar{x}	ร้อยละ	\bar{x}	ร้อยละ
ด้านความรู้ความเข้าใจ	3.62	72.4	4.17	83.4	3.89	77.9
ด้านความพึงพอใจ	4.17	83.4	4.22	84.4	4.19	83.9
ด้านการนำไปใช้ประโยชน์	4.49	89.8	4.31	86.2	4.40	88.0