

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ปีการศึกษา 2559

ผู้จัดทำ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ผลการวิจัยพบว่าจากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ในแต่ละด้าน 4 ด้าน ได้แก่ คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) สามารถสรุปรายด้านได้ดังนี้

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาครอบคลุมสาขาวิชาของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมา มีทรัพยากรสารสนเทศตามที่ท่านต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.15) และ มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักฯ จัดให้บริการเช่น EBSCO, E-Book ฯลฯ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และการวิจัย (ค่าเฉลี่ย 4.13) ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2. ด้านการบริการ พบว่า มีความพึงพอใจต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริการ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ห้องสมุดจัดให้บริการต่างๆ สอดคล้องกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมา การคืนหนังสือด้วยตนเอง (ตู้คืนหนังสืออัตโนมัติ) มีความสะดวกรวดเร็วกว่าการยืมที่มีเจ้าหน้าที่ ที่เป็นผู้ดำเนินการให้ (ค่าเฉลี่ย 4.10) และ เวลาเปิด-ปิด บริการของห้องสมุด วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 07.30-16.30 น. และ เสาร์-อาทิตย์ เวลา 08.00-16.30 น. (ค่าเฉลี่ย 4.05) ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. ด้านบุคลากร พบว่า มีความพึงพอใจต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคลากร โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรให้บริการโดยการแต่งกายและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.16) รองลงมา บุคลากรสนใจให้บริการอย่างจริงจัง มีความเป็นมิตรเต็มใจช่วยเหลือและมีอัธยาศัยดี (ค่าเฉลี่ย 4.13) และบุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 4.08) ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

4. ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า มีความพึงพอใจต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แสงสว่างมีเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.30) อยู่ในระดับมาก รองลงมา ความสะอาดภายในห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 4.25) อยู่ในระดับมาก และ สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า (ค่าเฉลี่ย 4.12) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ