



แผนยุทธศาสตร์  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ปี 2558-2562

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
พ.ศ. 2557

## การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

### สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ (SWOT Analysis) ได้ระดมความคิดเห็นของบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ โดยมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก มีคุณค่าต่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

#### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

**จุดแข็ง (Strength)** หมายถึง สิ่งแวดล้อมที่ดีภายในสำนักวิทยบริการฯ มีผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

1. โครงสร้างการบริหารงานของสำนักวิทยบริการฯ กำหนดไว้ชัดเจน ง่ายต่อการปฏิบัติงาน การ

การตรวจสอบ และการพัฒนา

2. สำนักวิทยบริการฯ มีอิสระในการปฏิบัติการกิจ มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการและ

3. การบริหารงานเป็นระบบ มีการกระจายงานและความรับผิดชอบ

4. ผู้บริหารและบุคลากรมีความรู้ความสามารถในงานของสำนักวิทยบริการฯ

5. บุคลากรมีความภูมิใจในการทำงานและทำงานเต็มความสามารถ

6. บุคลากรมีความรักและความสามัคคี แต่ละคนมีความสามารถพิเศษเฉพาะตัวที่แตกต่างกัน

สามารถเกื้อกูลกันเพื่อทำงานเป็นทีมได้ และพร้อมที่จะเรียนรู้ และมักได้รับคำชื่นชมจากผู้ใช้บริการอยู่เสมอ

7. สำนักวิทยบริการฯ มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงการต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพของ

และการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

8. งบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรหนังสือ วารสาร และพัฒนาบุคลากรไม่มีปัญหา และ

9. งานบริการและทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการฯ มีความหลากหลายและ

10. เป็นศูนย์รวมสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและเป็นแหล่งรวมเทคโนโลยีสารสนเทศประเภท

11. เป็นสถานที่จัดกิจกรรม นิทรรศการ ที่ให้ความรู้กับนักศึกษาและบุคคลภายนอก

12. มีระบบเครือข่าย Internet และ WIFI รวมทั้งมีเครื่องคอมพิวเตอร์บริการที่ทันสมัย

13. มีวัฒนธรรมองค์กรที่ชัดเจน โดยเน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีม และทำงานแบบคร่อมสาย

14. มีการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมอย่างต่อเนื่อง

15. ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ มีลัทธิธรรมาภิบาลในการบริหารงานทุกด้าน

16. มีอาคารเฉพาะ ของสำนักวิทยบริการฯ สะดวกต่อการให้บริการ

**จุดอ่อน (Weakness)** หมายถึง ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดการดำเนินงานภายในสำนัก

**บริการฯ** ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

1. บุคลากรที่มีความรู้และคุณวุฒิตรงตามภาระงานยังไม่เพียงพอ
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่ได้รับความมั่นคงต่อการทำงาน
3. อุปสรรคในการทำงานเริ่มเสื่อมคุณภาพทำให้เกิดข้อบกพร่องในการทำงาน
4. จำนวนเจ้าหน้าที่มีน้อย ทำให้จำนวนบุคลากรกับภาระงานไม่สมดุล
5. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นคนรุ่นใหม่ ยังขาดความรู้และประสบการณ์ในการทำงานด้านวิชาชีพใน

**ต้องอาศัยเวลาในการพัฒนา** บางส่วนยังมีปัญหาในการติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

- ⑥ ยังขาดแคลนงบประมาณในการจัดซื้อครุภัณฑ์ขนาดใหญ่ หรือการปรับปรุงสถานที่ซึ่งใช้

**งบประมาณมาก**

7. หนังสือที่มีสภาพเก่ายังมีจำนวนมาก แม้จะพยายามทดแทนด้วยหนังสือใหม่
8. ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ และระบบบริการสื่อ

**บริการยังไม่พร้อมเท่าที่ควร**

9. ท่าเลที่ตั้งของสำนักวิทยบริการฯ รวมทั้งทางเข้าหาค่อนข้างยาก ไม่เด่นชัด
10. การบริการหลายอย่างยังขาดการประชาสัมพันธ์ในรายละเอียด ทำให้ใช้ประโยชน์ในการ
- บริการยังไม่เต็มที่** บางครั้งผู้ใช้ยังไม่ทราบ หรือทราบแต่ไม่ละเอียดลึกซึ้ง และไม่ทั่วถึง ประชาชนทั่วไปจาก
- ชุมชนรอบ** ที่ไม่ได้อยู่ในแวดวงมหาวิทยาลัย ยังไม่มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อหาความรู้มากเท่าที่ควร
11. บุคลากรไม่มีความมั่นคง และขาดแรงจูงใจในการทำงาน
12. ความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีทำให้องค์กรต้องเร่งทำงานให้ทัน

**บริการเปลี่ยนแปลง**

13. บุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะทางไม่เพียงพอ

**บริการมีสถานะสภาพแวดล้อมภายนอก**

**โอกาส (Opportunity)** เป็นคุณค่าและเป็นผลที่ให้เกิดการดำเนินงานเชิงบวก

1. ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและให้การยอมรับในผลการดำเนินงานของสำนัก

**บริการฯ**

2. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศเปิดโอกาสให้สำนักวิทยบริการฯ นำมาประยุกต์ใช้ใน

**พัฒนาระบบข้อมูลบริหารจัดการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น**

3. สำนักวิทยบริการฯ มีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ในชุมชน เช่น การวิจัย การ

**พัฒนาแหล่งการเรียนรู้ เป็นต้น**

4. ปัจจุบันสังคมหันมาให้ความสำคัญกับการอ่านหนังสือมากขึ้น มีหน่วยงานต่างๆ ทั้งเอกชน

**บริการฯ** จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน สัปดาห์หนังสือกันบ่อยครั้ง ดังนั้น จึงมีส่วนช่วยให้กิจกรรมของ

5. ผู้บริหารมหาวิทยาลัย น่าจะได้รับความสนใจจากนักศึกษาและผู้ใช้บริการทั่วไปมากขึ้นตามไปด้วย

**บริการวิทยบริการฯ** น่าจะได้รับความสนใจจากนักศึกษาและผู้ใช้บริการทั่วไปมากขึ้นตามไปด้วย

5. ผู้บริหารมหาวิทยาลัย เห็นความสำคัญของสำนักวิทยบริการฯ ว่าเป็นสิ่งจำเป็น ทั้งในด้านการ

**บริการวิทยบริการฯ** น่าจะได้รับความสนใจจากนักศึกษาและผู้ใช้บริการทั่วไปมากขึ้นตามไปด้วย

5. ผู้บริหารมหาวิทยาลัย เห็นความสำคัญของสำนักวิทยบริการฯ ว่าเป็นสิ่งจำเป็น ทั้งในด้านการ

**อุปสรรค (Threat)** ภัยคุกคามที่ทำให้การดำเนินงานประสบปัญหา

1. ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินงานและการให้บริการสูงมากขึ้น จึงต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก
2. ระบบสืบค้นข้อมูลทาง Internet สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็วทำให้ผู้ใช้บริการไม่พอใจใช้บริการห้องสมุดเท่าที่ควร
3. อาคารสำนักวิทยบริการฯ ไม่ได้รับการออกแบบเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ
4. อาจารย์ยังมีการบูรณาการการใช้ห้องสมุดในการเรียนการสอนไม่มากเท่าที่ควร

#### **วิเคราะห์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์**

จากการวิเคราะห์ SWOT ข้างต้น สามารถนำมาใช้ประโยชน์ ดังนี้

1. สำนักวิทยบริการฯ ควรจัดให้มีโครงการพัฒนากิจกรรม การจัดนิทรรศการหมุนเวียน และให้ความทันสมัย
2. ควรจัดให้มีโครงการอบรมนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคน ถือเป็นส่วนหนึ่งของการบันทึกกิจกรรมของนักศึกษา
3. จัดเก็บข้อมูลและบุคคลสำคัญของท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ
4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน และชุมชนท้องถิ่น
5. บำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
6. บุคลากรต้องเข้าร่วมโครงการอบรม สัมมนา และศึกษาดูงานอย่างต่อเนื่อง
7. ประชาสัมพันธ์คณาจารย์เพื่อมีการบูรณาการการใช้ห้องสมุดในการเรียนการสอน