

ส่วนที่ 2  
ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
พ.ศ. 2560-2564

การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ ไว้ดังนี้

ปรัชญา

“แหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต สนับสนุนภารกิจมหาวิทยาลัย”

วิสัยทัศน์

เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ให้บริการสารสนเทศอย่างมีคุณภาพได้มาตรฐานสากล สนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ

คำอธิบายวิสัยทัศน์

- สำนักวิทยบริการฯ มีสารสนเทศที่หลากหลายทั้งรูปแบบและสาขาวิชา พร้อมต่อการเรียนการสอน การวิจัย การบริการสังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- สำนักวิทยบริการฯ เป็นแหล่งสารสนเทศแรกที่ประชาคมมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีและชุมชนใกล้เคียงเลือกเข้าใช้บริการ
- สำนักวิทยบริการฯ ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อเสริมสร้างทักษะการรู้สารสนเทศและก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- มีเป้าหมายเทียบเคียง (Benchmark) ในด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ และความสามารถในการแข่งขัน

พันธกิจ

- จัดหา จัดเก็บ บำรุงรักษา และให้บริการสารสนเทศทั้งในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกสาขาวิชา ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย ชุมชน และสังคม
- สร้างระบบการบริหารจัดการองค์กรที่ดี มีความคล่องตัวและรวดเร็ว โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ภายใต้บรรยากาศการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

## การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

(พ.ศ. 2560-2564)

### สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี (SWOT Analysis) มีการระดมความคิดเห็นของบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ โดยมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก
<p><b>จุดแข็ง (Strength)</b> หมายถึง สิ่งแวดล้อมที่ดีภายในสำนักวิทยบริการฯ มีผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญ ยอมรับในผลการดำเนินงานของสำนักฯ ว่าเป็นสิ่งจำเป็น ทั้งในด้านการเป็นปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอนและการวิจัย รวมทั้งทำหน้าที่เป็นแหล่งเก็บรวบรวม และประชาสัมพันธ์ผลงานและองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัย</li> <li>2. โครงสร้างการบริหารงานของสำนักฯ กำหนดไว้ชัดเจน ง่ายต่อการปฏิบัติงาน การควบคุม การตรวจสอบ และการพัฒนา</li> <li>3. สำนักฯ มีการบริหารงานที่เป็นระบบ มีการกระจายงานและความรับผิดชอบชัดเจน</li> <li>4. ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล</li> <li>5. บุคลากรบางส่วนมีความรู้ความสามารถ มีทักษะในการปฏิบัติงาน และพร้อมที่จะเรียนรู้</li> <li>6. บุคลากรมีความรักและสามัคคี ทำงานร่วมกันเป็นทีม และทำงานแบบคร่อมสายงาน</li> <li>7. สำนักวิทยบริการฯ มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงการต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</li> <li>8. งานบริการและทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการฯ มีความหลากหลายครอบคลุมทุกสาขาวิชา ตรงตามมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา</li> <li>9. เป็นศูนย์รวมสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและเป็นแหล่งรวมเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>10. เป็นสถานที่สะดวกต่อการให้บริการและจัดกิจกรรมต่างๆ ที่ให้ความรู้แก่นักศึกษาและบุคคลภายนอก</li> </ol>	<p><b>โอกาส (Opportunity)</b> เป็นคุณค่าและเป็นผลที่ให้เกิดการดำเนินงานเชิงบวก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศเปิดโอกาสให้สำนักฯ นำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น</li> <li>2. ปัจจุบันสังคมหันมาให้ความสำคัญกับการอ่าน หนังสือมากขึ้น มีหน่วยงานต่างๆ ทั้งเอกชนและรัฐบาล จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน สัปดาห์หนังสือกันบ่อยครั้ง ดังนั้น จึงมีส่วนช่วยทำให้กิจกรรมของสำนักวิทยบริการฯ ได้รับความสนใจจากนักศึกษา และผู้ใช้บริการทั่วไปมากขึ้นตามไปด้วย</li> <li>3. มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ทำให้มีการช่วยเหลือกันในการบริหารจัดการ และการให้บริการทุกด้าน</li> </ol>

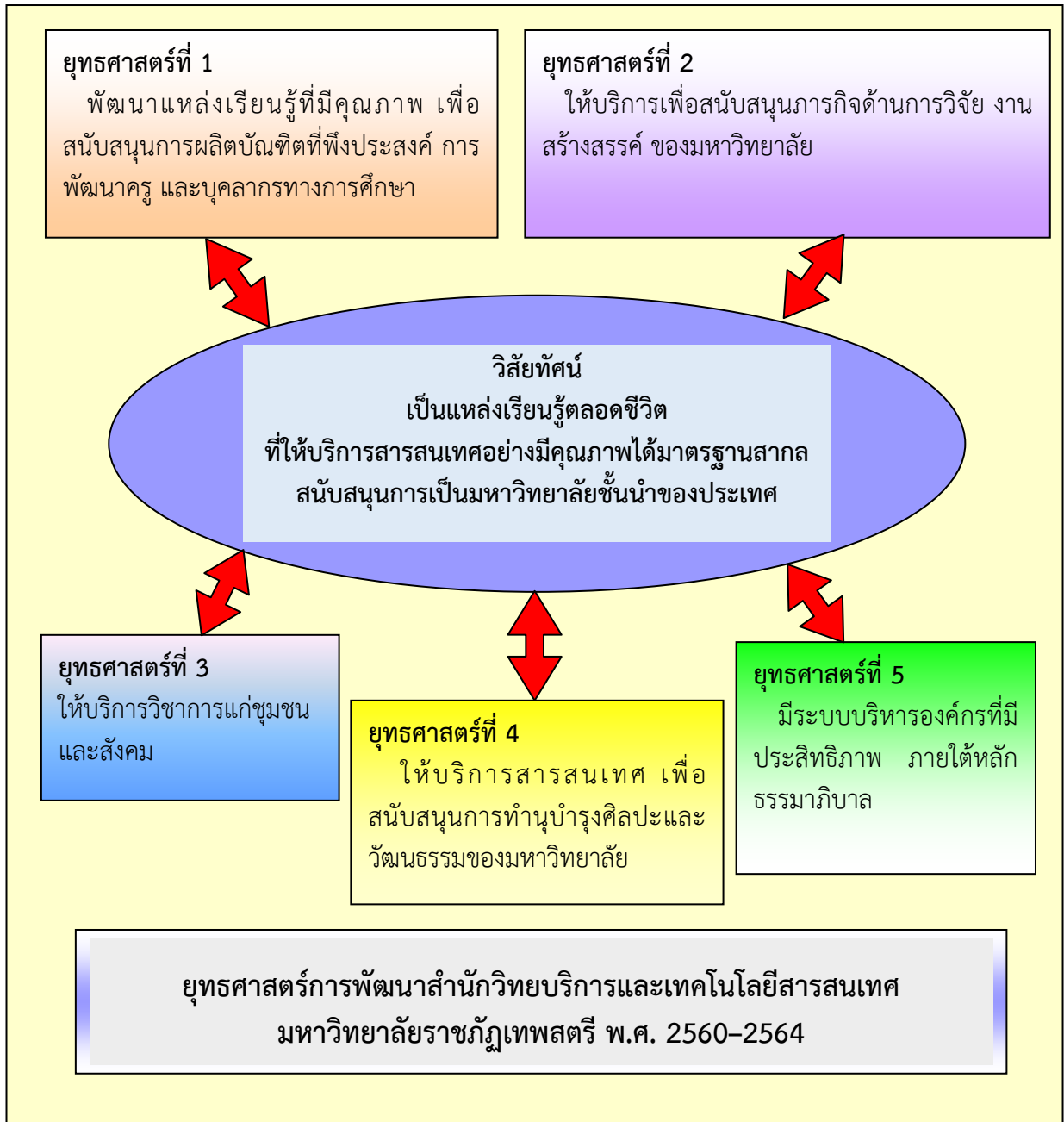
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก
<p><b>จุดอ่อน (Weakness)</b> หมายถึง ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดการดำเนินงานภายในสำนักวิทยบริการฯ ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรที่มีความรู้และคุณวุฒิตรงตามภาระงานยังไม่เพียงพอ ทำให้จำนวนบุคลากรกับภาระงานไม่สมดุล</li> <li>2. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นคนรุ่นใหม่ ยังขาดความรู้และประสบการณ์ในการทำงานด้านวิชาชีพในระดับสูง</li> <li>3. บุคลากรไม่มีความมั่นคง และขาดแรงจูงใจในการทำงาน</li> <li>4. บุคลากรบางส่วนยังขาดทักษะภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร</li> <li>5. อุปกรณ์ในการทำงานเริ่มเสื่อมคุณภาพทำให้เกิดข้อบกพร่องในการทำงาน และยังขาดแคลนงบประมาณในการจัดซื้อครุภัณฑ์ขนาดใหญ่ หรือการปรับปรุงสถานที่</li> <li>6. งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ จึงเป็นสาเหตุให้หนังสือที่มีสภาพเก่ายังมีจำนวนมาก แม้จะพยายามทดแทนด้วยหนังสือใหม่</li> <li>7. ระบบคอมพิวเตอร์และสื่อมัลติมีเดียสำหรับให้บริการยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ</li> <li>8. ขาดการประชาสัมพันธ์ในรายละเอียดของการให้บริการ ทำให้มีการใช้ประโยชน์ในการบริการไม่เต็มที่ รวมถึงประชาชนทั่วไปยังไม่มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อหาความรู้มากเท่าที่ควร</li> <li>9. ท่าเลที่ตั้งของสำนักวิทยบริการฯ รวมทั้งทางเข้า ไม่เด่นชัด</li> </ol>	<p><b>อุปสรรค (Threat)</b> ภัยคุกคามที่ทำให้การดำเนินงานประสบปัญหา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินงานและการพัฒนาการให้บริการสูงมากขึ้น</li> <li>2. ระบบสืบค้นข้อมูลทาง Internet สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็วทำให้ผู้ใช้บริการไม่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดเท่าที่ควร</li> <li>3. อาคารสำนักวิทยบริการฯ ไม่ได้รับการออกแบบเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ</li> <li>4. อาจารย์ยังมีการบูรณาการการใช้ห้องสมุดในการเรียนการสอนไม่มากเท่าที่ควร</li> <li>5. ความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีทำให้ต้องเร่งทำงานให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง</li> <li>6. Thailand 4.0 ทำให้ต้องเร่งทำงานให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง</li> </ol>

## ยุทธศาสตร์

เพื่อให้แนวทางการพัฒนาสอดคล้องและรองรับแนวทางของการพัฒนามหาวิทยาลัย จึงได้เชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี กับประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้าด้วยกัน

การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี กับยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยฯ (พ.ศ. 2559-2563)	ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ (พ.ศ. 2560-2564)
1. ยกระดับการผลิตบัณฑิตให้ได้มาตรฐานสากล สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ชุมชน/ท้องถิ่น ภูมิภาคอาเซียน/สากล	1. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ การพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา
2. เพิ่มศักยภาพในการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่ภูมิภาคอาเซียน/สากล	
3. พัฒนาคุณภาพงานวิจัย งานสร้างสรรค์สู่ชุมชน ภูมิภาคอาเซียน/สากล	2. ให้บริการเพื่อสนับสนุนภารกิจด้านการวิจัย งานสร้างสรรค์ ของมหาวิทยาลัย
4. เพิ่มขีดความสามารถด้านบริการวิชาการสู่ชุมชน/ท้องถิ่น ภูมิภาคอาเซียน/สากล	3. ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม
5. ส่งเสริม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิภาคอาเซียน/สากล	4. ให้บริการสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย
6. ยกระดับการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล และสุขภาวะของบุคลากร ควบคู่กับผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน	5. มีระบบบริหารองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล



ยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พ.ศ. 2560-2564 ได้กำหนดกรอบการทำงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ คือ “เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ให้บริการสารสนเทศอย่างมีคุณภาพได้มาตรฐานสากล สนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ” รวมทั้งได้พิจารณาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปีการศึกษา 2558 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ซึ่งผลการประเมินปรากฏดังรายละเอียดในตาราง ซึ่งแผนพัฒนาที่จัดทำขึ้นสามารถแก้ไขจุดอ่อนตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินของคณะกรรมการ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการฯ ปีการศึกษา 2558  
โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2558  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ที่	องค์ประกอบ	จำนวนข้อ ของตัวบ่งชี้ ตามเกณฑ์	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2558		ผลการ ประเมิน
1	<p>องค์ประกอบที่ 1 การบริการวิชาการ ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p><b>เกณฑ์มาตรฐาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สุดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ</li> <li>2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผนมีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษาชุมชนหรือสังคม</li> <li>3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า</li> <li>4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา</li> <li>5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม</li> <li>6. หน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน</li> </ol>	6 ข้อ	5 ข้อ	4 คะแนน	5 คะแนน
2	<p>องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การบริหารงานของหน่วยงาน</p> <p><b>เกณฑ์มาตรฐาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบและกลไกในการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน</li> <li>2. มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>3. มีการประเมินกระบวนการความสำเร็จของการปฏิบัติ / ดำเนินงาน</li> <li>4. มีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาอาจารย์บุคลากร และผู้รับบริการทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5</li> <li>5. มีการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม</li> </ol>	5 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	5 คะแนน

ที่	องค์ประกอบ	จำนวนข้อ ของตัวบ่งชี้ ตามเกณฑ์	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2558		ผลการ ประเมิน
2	<p>องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ</p> <p>ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การบริหารของหน่วยงานเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจของหน่วยงาน</p> <p><b>เกณฑ์มาตรฐาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาแผนกลยุทธ์/แผนยุทธศาสตร์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของหน่วยงานและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของหน่วยงาน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลา เพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ</li> <li>2. รายงานข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจของหน่วยงาน</li> <li>3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่มีสามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม</li> <li>4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน</li> <li>5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง</li> <li>6. ดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากร</li> <li>7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของหน่วยงานที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ</li> </ol>	7 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน	5 คะแนน
สรุปผลการประเมินทุกองค์ประกอบ				5 คะแนน	

### **สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พ.ศ. 2560-2564 ประกอบด้วยวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ซึ่งในแต่ละยุทธศาสตร์จะมี เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และโครงการ/มาตรการ ดังนี้



ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
<p>1. มีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายทุกรูปแบบ ทันสมัย สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย</p> <p>2. มีระบบจัดหา จัดเก็บ และให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ได้มาตรฐานสากล เพื่อการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (E-library) ที่สมบูรณ์ และพัฒนาเป็น Smart Library ควบคู่กับห้องสมุดในรูปแบบเดิม</p> <p>4. ผู้รับบริการมีทักษะการรู้สารสนเทศ (Information literacy skill) และเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>1.1 จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย</p> <p>1.2 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดหา จัดเก็บ และให้บริการสารสนเทศที่สะดวก รวดเร็ว ได้มาตรฐานสากล เพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้ใช้บริการ รวมทั้งสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างแหล่งเรียนรู้หรือห้องสมุดด้านการจัดหาและให้บริการสารสนเทศ</p> <p>1.3 ให้บริการเพื่อเสริมสร้างทักษะการรู้สารสนเทศ</p>

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา (ต่อ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2560	2561	2562	2563	2564	
1.1 จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	1.1.1 มีระบบและกลไกในการจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดหาสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ 1.1.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาไว้ให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	1.1.1 จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนและหลากหลายรูปแบบ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	4,000 ชื่อ เรื่อง	4,000 ชื่อ เรื่อง	4,000 ชื่อ เรื่อง	4,000 ชื่อ เรื่อง	4,000 ชื่อ เรื่อง	งานเทคนิค
1.2 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดหา จัดเก็บ และให้บริการสารสนเทศที่สะดวก รวดเร็ว ได้มาตรฐานสากล เพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้ใช้บริการ รวมทั้งสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างแหล่งเรียนรู้หรือห้องสมุดด้านการจัดหา และ ให้ บริการสารสนเทศ	1.2.1 มีระบบห้องสมุดอัตโนมัติในการบริการที่ได้มาตรฐานสากล 1.2.2 มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการบริการสารสนเทศกับห้องสมุดและหน่วยงานต่างๆ	1.2.1 จัดหาระบบห้องสมุดอัตโนมัติในการบริการที่ได้มาตรฐานสากลเพื่อการสร้างฐานข้อมูลรายการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดให้ได้มาตรฐานสากล และบำรุงรักษาระบบให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 1.2.2 โครงการจัดหาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับห้องสมุด เพื่อรองรับการพัฒนาเป็น Smart Library 1.2.3 โครงการจัดหา E-Books และจัดทำรายการลงในฐานบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ ของห้องสมุด เพื่อให้สามารถสืบค้นได้ในระบบ Online ทันที 1.2.4 จัดทำ Link สารบัญของหนังสือที่น่าสนใจ (E-table of content) 1.2.5 พัฒนาเป็น Smart Library	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	งานเทคนิค และ งานเทคโนโลยี สารสนเทศ
			1 ฐาน	1 ฐาน	1 ฐาน	1 ฐาน	1 ฐาน	
			1 ฐาน ✓	1 ฐาน ✓	1 ฐาน ✓	1 ฐาน ✓	1 ฐาน ✓	

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา (ต่อ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2560	2561	2562	2563	2564	
1.2 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดหา จัดเก็บ และ ให้ บริการสารสนเทศที่สะดวกรวดเร็ว ได้มาตรฐานสากล เพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้ใช้บริการ รวมทั้งสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างแหล่งเรียนรู้หรือห้องสมุดด้านการจัดหาและให้บริการสารสนเทศ (ต่อ)		1.2.6 พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับแหล่งการเรียนรู้หรือห้องสมุดทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค เช่น เข้าร่วมเครือข่ายโครงการจัดเก็บเอกสารรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม (ThaiLIS Digital Collection-TDC) อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
		1.2.7 สร้างความร่วมมือกับห้องสมุดต่างๆ ในรูปแบบเครือข่ายภาคีระหว่างห้องสมุด (Consortium) เพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เช่น ฐานข้อมูล E-Book, E-Journal เป็นต้น	1 ฐาน	1 ฐาน	1 ฐาน	1 ฐาน	1 ฐาน	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
		1.2.8 สร้างเครือข่ายการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Inter Library Loan) กับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศ	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	งานบริการสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา (ต่อ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2560	2561	2562	2563	2564	
1.3 ให้บริการเพื่อเสริมสร้างทักษะการรู้สารสนเทศ	1.3.1 มีการจัดบริการที่เสริมสร้างทักษะการรู้สารสนเทศ 1.3.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ไม่น้อยกว่า 3.51	1.3.1 จัดบริการพื้นฐานของห้องสมุดที่ครบถ้วน	✓	✓	✓	✓	✓	งานบริการสารสนเทศ
		1.3.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะการรู้สารสนเทศและสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต เช่น ฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ การสอน/อบรม/แนะนำการใช้ห้องสมุด เป็นต้น	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
		1.3.3 ประชาสัมพันธ์กิจกรรมห้องสมุดอย่างต่อเนื่องในเชิงรุก	✓	✓	✓	✓	✓	
		1.3.4 ปรับแต่งภูมิทัศน์ บรรยากาศ สิ่งแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเป็นห้องสมุดมีชีวิต โดยคำนึงถึงความสวยงาม สะดวกสบาย สะอาด และหลักการประหยัดพลังงาน เช่น มีป้ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดูภูมิฐาน เชิญชวนให้เข้าใช้บริการ เห็นชัดเจน จัดลานวิชาการ (Academic Plaza/ Library Plaza) มีส่วนบริการ Internet Zone ที่เชิญชวนให้ใช้บริการ	✓	✓	✓	✓	✓	
		1.3.5 โครงการกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการตามเป้าประสงค์ (ตามความต้องการของผู้ใช้)	✓	✓	✓	✓	✓	

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ สามารถแข่งขันได้ในภูมิภาคอาเซียนและระดับสากล (ต่อ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2560	2561	2562	2563	2564	
1.3 ให้บริการเพื่อเสริมสร้างทักษะการรู้สารสนเทศ (ต่อ)		1.3.6 มีระบบบริการสารสนเทศถึงตัวผู้ใช้ตามความต้องการ จากสารสนเทศที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการฯ ไปยังบุคลากรในมหาวิทยาลัย		✓	✓	✓	✓	งานบริการสารสนเทศ
		1.3.7 บริการห้องสมุดร่วมกับการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในคณะวิชาต่างๆ	✓	✓	✓	✓	✓	
		1.3.8 คลินิกบริการสารสนเทศ ช่วยเหลือให้คำปรึกษาการสืบค้นวรรณกรรม การอ้างอิง การทำบรรณานุกรม รูปแบบการพิมพ์ การจัดรูปเล่ม เป็นต้น	✓	✓	✓	✓	✓	
		1.3.9 จัดช่องทางสื่อสารกับผู้ใช้บริการ หลากหลายช่องทาง เช่น ทางระบบออนไลน์ โทรศัพท์ และการใช้ social medias เป็นต้น	✓	✓	✓	✓	✓	
		1.3.10 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นประจำ และวิเคราะห์ความต้องการใช้บริการของสำนักวิทยบริการฯ	✓	✓	✓	✓	✓	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ให้บริการเพื่อสนับสนุนภารกิจด้านการวิจัย การพัฒนาองค์ความรู้ และเพิ่มคุณภาพทางการวิจัยของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัย	จัดหาทรัพยากรสารสนเทศไว้ให้บริการเพื่อสนับสนุนการวิจัย

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2560	2561	2562	2563	2564	
2.1 จัดหาทรัพยากรสารสนเทศไว้ให้บริการเพื่อสนับสนุนการวิจัย	2.1.1 มีทรัพยากรสารสนเทศไว้ให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่ทันสมัย และสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ไม่น้อยกว่า 3.51	2.1.1 จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตอบสนองนักวิจัยได้จริง ทั้งฉบับพิมพ์และออนไลน์ไว้ให้บริการ	3 ฐาน	3 ฐาน	3 ฐาน	3 ฐาน	3 ฐาน	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานบริการสารสนเทศ
		2.1.2 มีการให้บริการที่ส่งเสริมการวิจัย เช่น บริการสารสนเทศรายบุคคล (SDI-Selective Dissemination of Information) เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย	✓	✓	✓	✓	✓	
		2.1.3 ประเมินความต้องการในการใช้สารสนเทศ โดยเฉพาะความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นประจำ และวิเคราะห์ความต้องการใช้บริการของสำนักวิทยบริการฯ	✓	✓	✓	✓	✓	

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. จัดให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม 2. เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน 3. เป็นสถานที่สำหรับพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน	3.1 มีระบบและกลไกในการถ่ายทอดความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนในชุมชนและสังคม 3.2 เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการของสำนักวิทยบริการฯ อย่างกว้างขวาง 3.3 เป็นแหล่งเรียนรู้และฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพกับนักศึกษาและบุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ	
			2560	2561	2562	2563	2564		
3.1 มีระบบและกลไกในการถ่ายทอดความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และก่อให้เกิดการ	3.1.1 มีกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ที่สนับสนุนการเรียนรู้/หรือส่งเสริมและพัฒนาวิชาชีพทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	3.1.1 กิจกรรมบริการวิชาการเผยแพร่ความรู้ ที่ส่งเสริมและพัฒนาวิชาชีพทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เช่น ห้องสมุดเคลื่อนที่ โครงการกล่องหนังสือสู่ชุมชน การให้ยืมสารสนเทศที่มีจำนวนฉบับซ้ำไปใช้ในองค์กรตามกำหนดเวลา กิจกรรมส่งเสริมการอ่านและค้นคว้าแก่ชุมชนและสังคม ให้คำปรึกษาในการจัดตั้งห้องสมุด ให้คำปรึกษาในการเขียนการอ้างอิงและบรรณานุกรม การอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดระบบทรัพยากรสารสนเทศ เป็นต้น	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	งานบริการสารสนเทศ 44	
	3.1.2 มีการสร้างความร่วมมือกับองค์กรและหน่วยงานในชุมชนในการถ่ายทอดความรู้และ/หรือส่งเสริมและพัฒนาวิชาชีพทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	3.1.2 สร้างความร่วมมือกับองค์กรและหน่วยงานในชุมชนในการถ่ายทอดความรู้ เช่น โรงเรียนในชุมชน หน่วยงานต่างๆ อบต. เป็นต้น	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง		งานบริการสารสนเทศ
	3.1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่า 3.51	3.1.3 ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ							

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม (ต่อ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2560	2561	2562	2563	2564	
3.2 เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกใช้บริการของสำนักวิทยบริการฯ อย่างกว้างขวาง	3.2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่า 3.51	3.2.1 บริการสารสนเทศกับประชาชนทั่วไปโดยไม่คิดค่าบริการ 3.2.2 ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	✓	✓	✓	✓	✓	งานบริการสารสนเทศ
3.3 เป็นแหล่งเรียนรู้และฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพกับนักศึกษาของสถาบันการศึกษาและบุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ	3.3.1 มีนักศึกษาและบุคคลภายนอกที่เข้ามาขอฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 3.3.2 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคคลภายนอกที่เข้ามาขอฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 3.51	3.3.1 รับผิดชอบการณวิชาชีพนักศึกษาสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ของสถาบันการศึกษา/หรือบุคลากรจากหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ที่ต้องการฝึกบุคลากรให้สามารถจัดการห้องสมุดหรือแหล่งเรียนรู้ขององค์กรได้ 3.3.2 ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	✓	✓	✓	✓	✓	ทุกส่วนงานของสำนักฯ 45



ยุทธศาสตร์ที่ 4 ให้บริการสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. เป็นแหล่งบริการสารสนเทศท้องถิ่นที่สมบูรณ์ 2. มีกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 3. เป็นแหล่งจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีที่สมบูรณ์ 4. ส่งเสริมการเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ	4.1 รวบรวม จัดเก็บ บำรุงรักษาทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น โดยเฉพาะจังหวัดลพบุรี 4.2 ให้บริการเพื่อส่งเสริมให้มีการเรียนรู้สารสนเทศท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความภูมิใจและรักท้องถิ่น รวมทั้งการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 4.3 จัดหา จัดเก็บ และบำรุงรักษาเอกสารจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี 4.4 จัดกิจกรรมส่งเสริมการแสดงออกถึงการเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2560	2561	2562	2563	2564	
4.1 รวบรวม จัดเก็บ บำรุงรักษาทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น โดยเฉพาะจังหวัดลพบุรี	4.1.1 มีสารสนเทศท้องถิ่นแต่ละจังหวัดที่เพิ่มขึ้นในฐานข้อมูล บรรณานุกรมรายการทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการฯ 4.1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่า 3.51	4.1.1 จัดหา จัดเก็บ สารสนเทศท้องถิ่นโดยเฉพาะจังหวัดลพบุรี	100 รายการ	100 รายการ	100 รายการ	100 รายการ	100 รายการ	งานสารสนเทศท้องถิ่น 46
		4.1.2 สร้างฐานข้อมูลรายการสารสนเทศด้าน ประเพณี ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาและองค์ความรู้ท้องถิ่น เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ทางศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่น	100 รายการ	100 รายการ	100 รายการ	100 รายการ	100 รายการ	
		4.1.3 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานระบบการจัดเก็บและบำรุงรักษาที่เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วและตรงกับความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	งานสารสนเทศท้องถิ่น
		4.1.4 ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ						

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ให้บริการสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2560	2561	2562	2563	2564	
4.2 ให้บริการเพื่อส่งเสริมให้มีการเรียนรู้สารสนเทศท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความภูมิใจและรักท้องถิ่น รวมทั้งการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4.2.1 มีบริการและกิจกรรมส่งเสริมการใช้และการเรียนรู้สารสนเทศท้องถิ่น 4.2.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่า 3.51	4.2.1 จัดบริการและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศท้องถิ่นให้เกิดความภูมิใจและรักท้องถิ่น เช่น การอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมพื้นบ้าน การอนุรักษ์โบราณสถานในท้องถิ่น โครงการสืบหาภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น 4.2.2 ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	งานสารสนเทศท้องถิ่น
4.3 จัดทำ จัดเก็บ และบำรุงรักษาเอกสารจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	4.3.1 มีการจัดเก็บเอกสารจดหมายเหตุไว้ให้บริการ 4.3.2 มีการใช้บริการและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้และการเรียนรู้จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี 4.3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่า 3.51	4.3.2 จัดทำ จัดเก็บจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี 4.3.3 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานระบบการจัดเก็บและบำรุงรักษาที่เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วและตรงกับความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4.4.4 จัดบริการและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับประวัติของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีให้เกิดความภูมิใจและรักสถาบัน เช่น นิทรรศการแสดงความเป็นมาของมหาวิทยาลัย นิทรรศการใครเป็นใครในอดีต สนทนากับศิษย์เก่าดีเด่น เป็นต้น 4.4.5 ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	25 รายการ	25 รายการ	25 รายการ	25 รายการ	25 รายการ	งานสารสนเทศท้องถิ่น
			✓	✓	✓	✓	✓	
			✓	✓	✓	✓	✓	
			✓	✓	✓	✓	✓	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ให้บริการสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2560	2561	2562	2563	2564	
4.4 จัดกิจกรรมส่งเสริมการแสดงผลงานถึงการเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ	4.5.1 มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการแสดงผลงานถึงการเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ 4.5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่า 3.51	4.5.1 จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการแสดงผลงานถึงการเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ เช่น วันสำคัญทางศาสนา วันเฉลิมพระชนมพรรษา กิจกรรมสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เป็นต้น 4.5.2 ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2 กิจกรรม	2 กิจกรรม	2 กิจกรรม	2 กิจกรรม	2 กิจกรรม	งานบริการสารสนเทศและงานสารสนเทศท้องถิ่น

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** มีระบบบริหารองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการบริหารที่มีคุณภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล</li> <li>2. บุคลากรมีศักยภาพ เชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีวัฒนธรรมการอยู่ร่วมกันอย่างเอื้ออาทร มีความรัก สามัคคี และมีความผูกพันต่อองค์กร</li> <li>3. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสนับสนุนการตัดสินใจ</li> <li>4. พัฒนางานตามพันธกิจอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความเสี่ยง และการจัดการความรู้มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ</li> <li>5. มีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมคุณภาพการทำงานโดยยึดหลักการประหยัดพลังงาน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 การนำองค์กรของผู้บริหาร</li> <li>5.2 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ สมรรถนะที่พึงประสงค์ ส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาชีพ รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการอยู่ร่วมกันอย่างเอื้ออาทร และสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อองค์กร</li> <li>5.3 จัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสนับสนุนการตัดสินใจ</li> <li>5.4 นำระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความเสี่ยง และการจัดการความรู้มาใช้ เป็นกรอบในการบริหารและปฏิบัติงาน</li> <li>5.5 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพที่ดีของสถานที่ทำงาน</li> </ol>

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 มีระบบบริหารองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล (ต่อ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2560	2561	2562	2563	2564	
5.1 การนำองค์กรของผู้บริหาร	5.1.1 มีแผนยุทธศาสตร์ของสำนักฯ ที่มาจากการมีส่วนร่วมของบุคลากร	5.1.1 จัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักฯ ที่มาจากการมีส่วนร่วมของบุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
	5.1.2 มีแผนปฏิบัติการประจำปีและมีการวิเคราะห์แผนปฏิบัติการประจำปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	5.1.2 ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ สู่ผู้ปฏิบัติงานและประชาคมให้รับทราบอย่างทั่วถึง	✓	✓	✓	✓	✓	
	5.1.3 การบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี ร้อยละ 90	5.1.3 จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่ครอบคลุมพันธกิจ มีกำหนดตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ เพื่อใช้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนครบทุกกิจกรรม	✓	✓	✓	✓	✓	
	5.1.5 ระดับความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล ไม่ต่ำกว่า 4 (ในระดับมาก)	5.1.4 นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน	✓	✓	✓	✓	✓	
		5.1.5 นำหลักการบริหารจัดการแบบลีน (Lean management) มาใช้ คือ การลด/การกำจัดความสูญเสียนในกระบวนการทำงาน แต่สร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการมากขึ้น ด้วยการใช้ทรัพยากรที่น้อยลง	✓	✓	✓	✓	✓	
		5.1.6 ติดตามผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการและค่าเป้าหมายทุกไตรมาส	✓	✓	✓	✓	✓	
		5.1.7 สร้างระบบและกลไกในการตรวจสอบการเงินอย่างมีประสิทธิภาพโดยแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบการใช้เงินของสำนักฯ เพื่อความโปร่งใสและคุ้มค่า	✓	✓	✓	✓	✓	
		5.1.8 ระเมินความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล						

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 มีระบบบริหารองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล (ต่อ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2560	2561	2562	2563	2564	
5.2 พัฒนาบุคลากรให้มี ความรู้ ทักษะ สมรรถนะที่พึงประสงค์ ส่งเสริมความก้าวหน้า ทางวิชาชีพ รวมทั้ง สร้างวัฒนธรรมการอยู่ ร่วมกันอย่างเอื้ออาทร และสร้างจิตสำนึกที่ดี ต่อองค์กร	5.2.1 มีแผนพัฒนาบุคลากรตาม สมรรถนะเพื่อ ส่งเสริมความก้าว หน้าทางวิชาชีพ	5.2.1 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ สมรรถนะที่พึงประสงค์ ส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาชีพ	✓	✓	✓	✓	✓	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
	5.2.2 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ในการปฏิบัติงานโครงการต่างๆ ของสำนักฯ	5.2.2 จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะของ บุคลากรตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	5.2.3 ร้อยละ 90 ของบุคลากรที่มี โอกาสได้รับความรู้ ประสบการณ์ ตามสมรรถนะเพื่อส่งเสริม ความก้าวหน้าทางวิชาชีพ	5.2.3 ตั้งเป็นคณะกรรมการต่างๆ เพื่อปฏิบัติงาน สนับสนุนการทำงานเป็นทีม ให้ทุกคนมีส่วนร่วมใน การทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓	
	5.2.4 มีกิจกรรมสร้างวัฒนธรรม การอยู่ร่วมกันอย่างเอื้ออาทร และ สร้างจิตสำนึกที่ดีต่อองค์กร	5.2.4 ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่าง ยุติธรรม โดยมีจุดประสงค์เพื่อการส่งเสริมหรือ แก้ไขปรับปรุง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	51
		5.2.5 โครงการ Happy Workplace	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
5.3 จัดหาเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ และ สนับสนุนการตัดสินใจ	5.3.1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหาร	5.3.1 จัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของ สำนักฯ โดยมีฐานข้อมูลสารสนเทศทุกด้าน ที่ สามารถเรียกใช้ได้ทันที	✓	✓	✓	✓	✓	สำนักงาน ผู้อำนวยการ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 มีระบบบริหารองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล (ต่อ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2560	2561	2562	2563	2564	
5.4 นำระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา การบริหาร ความเสี่ยง และการจัดการความรู้มาใช้ เป็นกรอบในการบริหาร และปฏิบัติงาน	5.4.1 ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน บรรลุเป้าหมายและผ่านเกณฑ์การประเมินทุกองค์ประกอบ 5.4.2 มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพและมีการจัดกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพ 5.4.3 มีแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ ที่สอดคล้องกับแผนบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัย 5.4.4 มีกิจกรรมการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงาน	5.4.1 แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
		5.4.2 โครงการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักฯ	✓	✓	✓	✓	✓	
		5.4.3 สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพกับสำนักวิทยบริการฯ หรือห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาอื่น เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือจัดกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพร่วมกัน	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	
		5.4.4 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ	✓	✓	✓	✓	✓	
		5.4.5 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ	✓	✓	✓	✓	✓	
		5.4.6 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักฯ	✓	✓	✓	✓	✓	
		5.4.7 โครงการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงาน	✓	✓	✓	✓	✓	

ยุทธศาสตร์ที่ 5 มีระบบบริหารองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล (ต่อ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2560	2561	2562	2563	2564	
5.5 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพที่ดีของสถานที่ทำงาน	5.5.1 มีแผนการปรับปรุงใช้พื้นที่สภาพแวดล้อม ปรับแต่งภูมิทัศน์ ให้เหมาะสม สวยงาม 5.5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ไม่ต่ำกว่า 3.51	5.5.1 โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปรับแต่งภูมิทัศน์ ตามแนวทาง Happy Workplace	✓	✓	✓	✓	✓	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
		5.5.2 กำหนดนโยบายและนำมาตรการการประหยัดพลังงานมาใช้ พร้อมดำเนินการรณรงค์ และประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	✓	✓	✓	✓	✓	
		5.5.3 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ						



